



Direções. Perguntas frequentes nas revisões

Vamos responder desta vez ao tipo de questões que mais frequentemente se colocam a quem faz assistência a direções hidráulicas, muitas delas relacionadas com a vertente comercial.

TEXTO **CARLOS PANZIERI**



Vamos responder desta vez ao tipo de questões que mais frequentemente se colocam a quem faz assistência a direções hidráulicas, muitas delas relacionadas com a vertente comercial.

Bons motivos para recondicionar direções hidráulicas

QUALIDADE

Uma direção recondicionada de forma profissional resulta em:

1 Carcaça e componentes estruturais originais que oferecem a máxima segurança

2 Sistema de vedação realizado com os melhores materiais, que permite trabalhar desde -30 graus até 220 graus (melhor que o original).

GARANTIA

A elevada qualidade dos componentes EMMETEC permite garantir o produto durante 24 meses, tal como o material original.

GAMA

A EMMETEC propõe uma gama de bancos de teste, ferramentas especiais, peças de

substituição e cursos de formação gratuitos que permitem a revisão de direções hidráulicas, bombas e caixas de direção para carros de turismo, 4x4, furgões, camiões, autocarros, tratores e aplicações militares.

SERVIÇO

A EMMETEC recomenda que a empresa trabalhe para um só armazém e que este sirva o cliente. Nunca trabalhar sobre peças trazidas pelo cliente.

Quem seguir este conselho poderá aumentar a produção, organizando-a por lotes, organizar devidamente o trabalho próprio e dos empregados; reduzir custos comprando em quantidade; racionalizar e reduzir custos de envio; oferecer ao cliente um serviço impecável.

MARGEM

A oficina que instala peças recondicionadas atrai mais clientes e fica com uma margem muito mais elevada que se trabalhar só com peças originais, sobretudo porque se escolher um bom fornecedor oferece a mesma qualidade e garantia mas a um preço mais baixo.

Por outro lado, a empresa que recondiciona, com alguma mão-de-obra e um punhado de retentores transforma um desperdício numa peça de substituição praticamente nova e também fica com uma boa margem. Recondicionar e montar peças recondicionadas significa ficar com a margem geral do trabalho.

CONCORRÊNCIA I

É a última coisa a temer. As peças originais são muito mais caras que as recondicionadas e se o automobilista quer qualidade e poupança, encontra a resposta em quem sabe recondicionar. Também é verdade que existem direções novas, feitas na China a um preço mais barato que as recondicionadas, mas têm debilidades:

Quantidade. Não há dúvida de que o preço da mão-de-obra chinesa é muito barato, mas o preço de um bom retentor, de um bom aço ou de um bom alumínio é igual para todos. Assim, se uma cremalheira chinesa nova acaba por custar menos que os retentores que supostamente tem lá dentro, algum motivo haverá...

Gama. Os fornecedores chineses exigem lotes mínimos de uma 100 peças por modelo, o que pode ser razoável para a direção de um VW Golf III mas não para um Mercedes-benz ou um BMW, que é precisamente onde está a margem, que quem compra na China acaba por perder.

CONCORRÊNCIA II

E o que acontece com a concorrência que possa surgir a 35 km de distância? O melhor é aceitá-la como potencial parceiro e não como inimiga, cedendo-lhe uma ferramenta que não tenha ou pedindo-lhe um retentor que nos falta. Há que considerar que, em Portugal, há 6 milhões de veículos cada vez mais velhos e apenas um par de empresas que recondicionam direções hidráulicas. Por outro lado, como é possível que em Portugal se importem direções recondicionadas de Espanha, Dinamarca, Holanda e Itália, quando em Portugal está uma das mãos-de-obra mais baratas da Europa? Os únicos que devem temer a concorrência são os que, depois de terem importado da China um contentor de mercadoria sem nenhuma garantia e tendo-a pago em adiantado, não têm outra arma senão o preço.

IMPACTO AMBIENTAL

Quem recondiciona direções hidráulicas contribui para uma redução de contaminantes, primeiro porque recicla o que de outra forma seria lixo, depois porque evita que a poluição associada à produção de mais uma peça nova, com a inerente produção de mais aço, alumínio, óleo, borracha...

FUTURO

Todo o negócio tem um princípio, atinge um auge, aí permanece durante algum tempo e depois começa a decair. Isso mesmo acontecerá com o negócio do recondicionamento de direções hidráulicas. No caso português, onde há apenas duas empresas, este pode considerar-se um mercado virgem.

COMO ORGANIZAR A OFICINA?

A. Divisão do espaço:

1 À esquerda, uma zona limpa onde se faz a parte do trabalho mais bruto

2 À direita, uma zona limpa e brilhante como um espelho, onde se faz o trabalho mais delicado.

B. Divisão do trabalho, pressupondo duas pessoas:



1 A primeira move-se na zona limpa, realizando os trabalhos mais simples e pesados;

2 A segunda move-se na zona mais limpa realizando os trabalhos mais delicados.

COMO REALIZAR O STOCK INICIAL?

Geralmente todas as empresas que começam do zero fazem o mesmo: de início produzem apenas 10, 15, 20 referências comprando tudo o resto a um concorrente estrangeiro que não possa representar um perigo para o futuro.

À medida que cresce técnica e comercialmente, pode incrementar o stock e a produção, tornando-se independente do fornecedor original.

Deve considerar-se que, neste caso, um fornecedor como a EMMETEC pode ajudar imenso pois conhece o mercado e é o primeiro a ter interesse em que os seus clientes cresçam. ☺

PUBLICIDADE

AMBIMOTORS

REPARAÇÃO E MANUTENÇÃO AUTOMÓVEL

INSTALAÇÃO E REPARAÇÃO DE GPL AUTO

CARGA E RECUPERAÇÃO DE AR CONDICIONADO

G.P.L. VEÍCULO A GÁS

Poupe o AMBIENTE - Poupe DINHEIRO

Poupe a VIDA do Seu Carr

gpl@ambimotors.pt
913023342
913392984
Moita